



## ARROKA PRO

Pompe à chaleur ON/OFF pour piscine



Modèles : Arroka Pro 30 – 50 – 70 – 90

## Préface

Merci d'avoir choisi notre pompe à chaleur ON/OFF ARROKA PRO.

Le modèle ARROKA PRO fait partie des pompes à chaleur pour piscine les plus silencieuses et économes du marché.

Nous espérons que vous l'apprécierez.

## Précautions de sécurité

Dans ce manuel, nous présentons des informations importantes sur la sécurité et sur votre pompe à chaleur.

Veuillez lire attentivement et conformez-vous à tous les messages de sécurité

**LE RÉFRIGÉRANT ÉCOLOGIQUE R32 EST UTILISÉ POUR CETTE POMPE À CHALEUR**

### 1. Avertissement



Le signe AVERTISSEMENT indique un danger. Il attire l'attention sur une procédure, une pratique ou autre qui, si elle n'est pas correctement exécutée ou respectée, pourrait entraîner des blessures ou des

blessures à des tiers. Ces signes sont rares mais extrêmement importants.

	a. Tenir la pompe à chaleur à l'écart du feu
	b. La pompe à chaleur doit être placée dans une zone bien ventilée. Les zones à l'intérieur et fermées ne sont pas autorisées.

	<p>c. Les réparations et les installations doivent être effectuées par du personnel de service formé</p>
	<p>d. Aspirer et vider complètement avant de souder. Le soudage ne peut être effectué que par du personnel professionnel du centre de service.</p>

## 2. Conseils

- a. Veuillez lire les instructions suivantes avant l'installation, l'utilisation et la maintenance
- b. Les installations doivent être effectuées par du personnel professionnel uniquement conformément à ce manuel.
- c. Un test de fuite doit être effectué après l'installation
- d. Sauf pour les méthodes recommandées par le fabricant, n'utilisez aucune méthode pour accélérer le processus de dégivrage ou nettoyer les parties dépolies.
- e. Si une réparation est nécessaire, veuillez contacter le centre de service après-vente le plus proche. Le processus de réparation doit être strictement conforme au manuel. Toute pratique de réparation par des non professionnels est interdite.
- f. Réglez la température appropriée afin d'obtenir une température d'eau confortable pour éviter une surchauffe ou un refroidissement excessif.
- g. Veuillez ne pas obstruer le flux d'air près de la zone d'entrée ou de sortie, sans quoi l'efficacité du chauffage sera réduite ou même arrêtée
- h. Ne pas utiliser ou stocker de gaz combustible ou liquide tel que diluants, peinture et carburant pour éviter les incendies
- i. Afin d'optimiser l'effet de la chaleur, installez un isolant de protection contre les tuyaux situés entre la piscine et le chauffe-eau et utilisez une bâche recommandée pour la piscine
- j. Les tuyaux de raccordement de la piscine et du chauffage doivent être  $\leq 10\text{m}$  pour obtenir un bon rendement.

### **3. Sécurité**

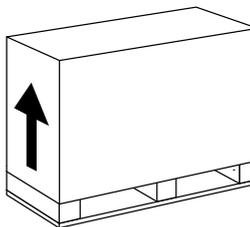
- a. Veuillez garder l'interrupteur principal d'alimentation loin de la portée des enfants
- b. Lorsqu'une coupure de courant se produit pendant le fonctionnement, le chauffage se remettra en marche dès la remise du courant.
- c. Veuillez couper l'alimentation principale par temps de foudre pour éviter tout dommage à la machine ;
- d. Toute réparation doit être effectuée dans une zone bien aérée. Tout allumage est interdit pendant l'inspection.
- e. L'inspection de sécurité doit être effectuée avant l'entretien ou la réparation des pompes à chaleur au gaz R32 afin de minimiser les risques
- f. Si le gaz R32 fuit pendant le processus d'installation, toutes les opérations doivent être immédiatement arrêtées et le centre de service doit être contacté

## C. A propos de votre pompe à chaleur

### 1. Transport

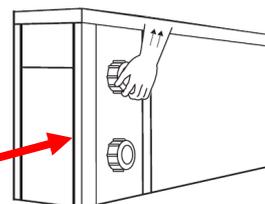
**Toujours maintenir en position verticale**

OUI

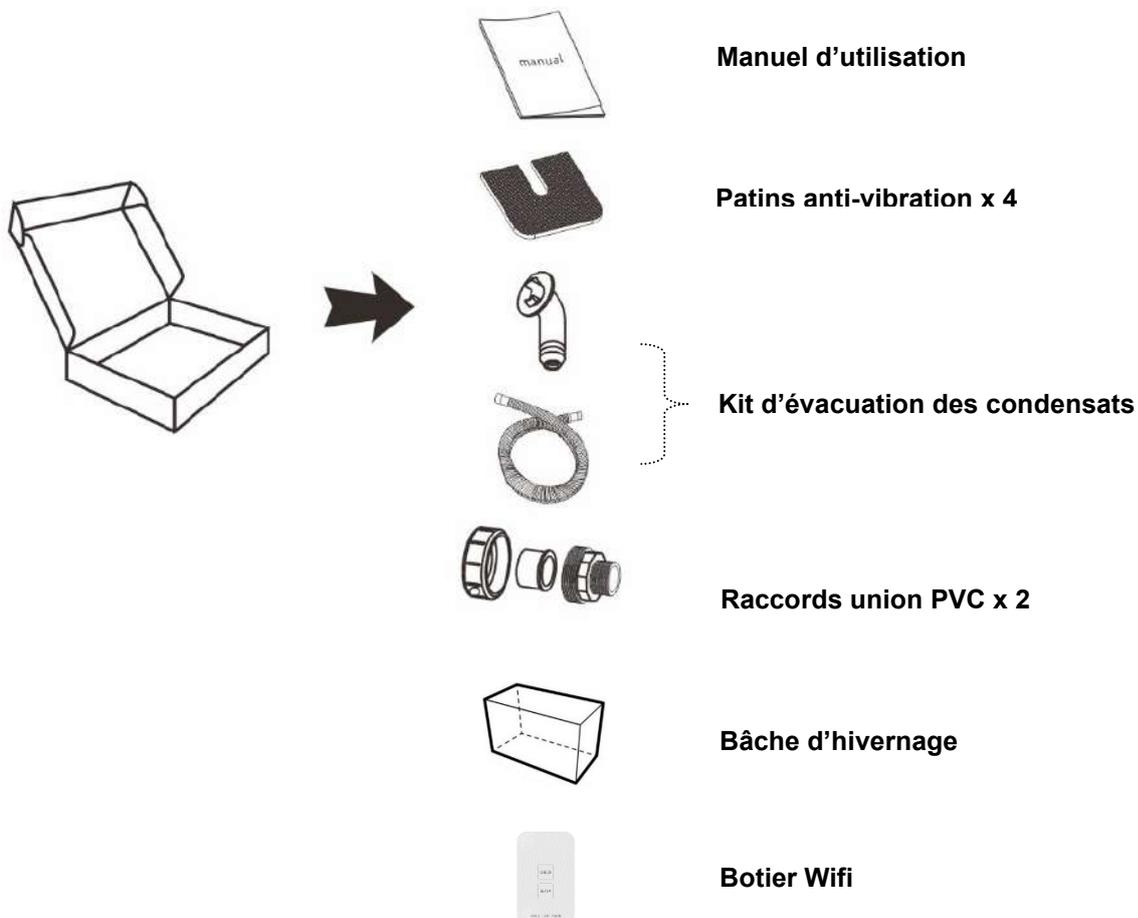


**Ne pas prendre la pompe à chaleur par les connexions**  
**(Vous endommageriez l'échangeur)**

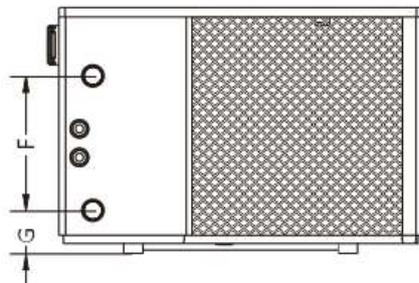
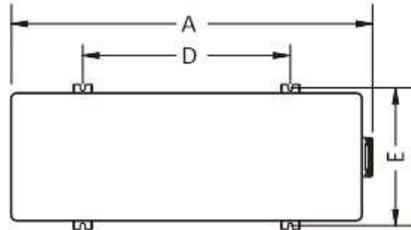
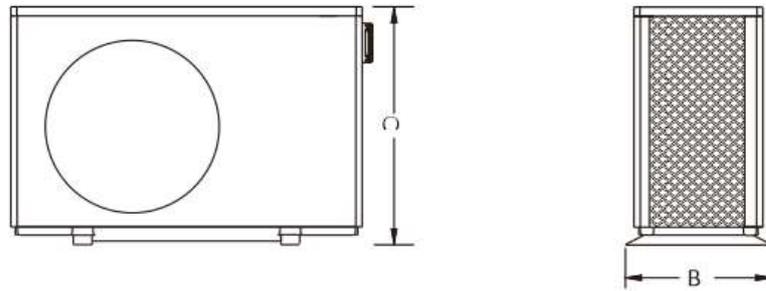
NON



### 2. Accessoires



# Dimensions



## Dimensions

Model	A	B	C	D	E	F	G
<b>Arroka Pro 30</b>	680	300	488	450	280	245	81
<b>Arroka Pro 50</b>	885	367	603	523	347	330	81
<b>Arroka Pro 70</b>							
<b>Arroka Pro 90</b>	960	400	650	608	380	380	71

### 3. Caractéristiques

- a. Compresseur TOSHIBA.
- b. Dégivrage rapide grâce à la vanne à 4 voies.
- c. Échangeur de chaleur en titane torsadé à haute efficacité
- d. Contrôle de température et affichage de température d'eau sensible et précise
- e. Un inverter système de contrôle stable

### 4. Conditions de fonctionnement

Cette pompe à chaleur est capable de fonctionner normalement dans un environnement à des **températures extérieures minimales de 15°C et maximales de 43°C**. En d'autres termes, l'efficacité ne sera pas garantie en dehors de cette plage. Veuillez prendre en compte que les performances et les paramètres de la pompe à chaleur sont différents dans diverses conditions (volume à chauffer, situation géographique).

Les paramètres connexes sont susceptibles d'être ajustés périodiquement pour une amélioration technique sans préavis. Pour plus de détails, veuillez vous reporter sur la fiche du produit sur le site [www.bypiscine.com](http://www.bypiscine.com).

## Paramètres techniques

Modèle		AP 30	AP 50	AP 70	AP 90
Volume conseillé	m <sup>3</sup>	0~40	40~60	60~80	70~90
<b>Conditions : Air 26°C, Eau 26/28°C, Humidité 80%</b>					
Capacité de chauffe	kW	6.10	9.36	12.40	14.10
Consommation énergétique	kW	1.00	1.52	2.03	2.30
COP	W/W	6.10	6.15	6.10	6.13
Alimentation	/	220-240V~/50Hz			
T° de fonctionnement	°C	-7~43			
Gaz	/	R32			
Ø des raccords	mm	50			
Niveau sonore à 1M	dB(A)	48	50	52	53.5
Puissance maximum absorbée	kW	1.7	2.4	2.7	3.6
Intensité maximale	A	7.5	10.4	12.5	13.6
Débit conseillé	m <sup>3</sup> /h	2.6	4.0	5.3	6.1
Chute de pression	kPa	10	15	16	17
Poids	Kg	31	46	48	55

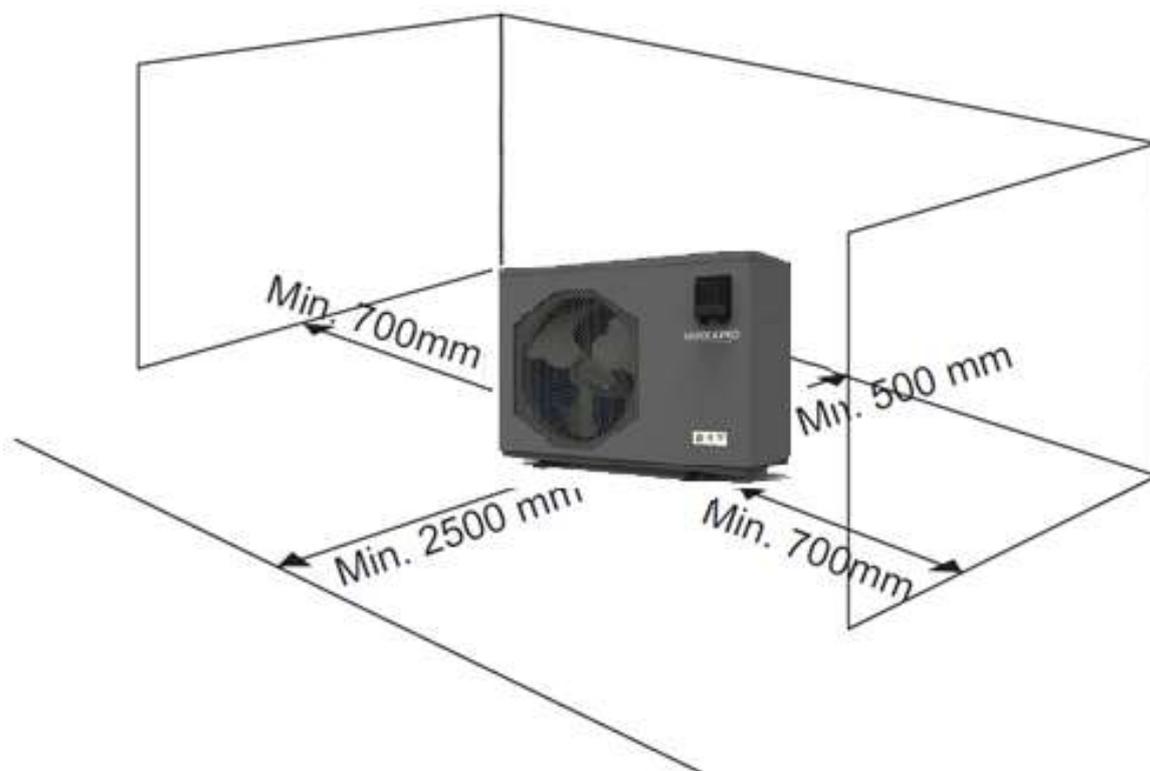
## Guide d'installation

### Installation

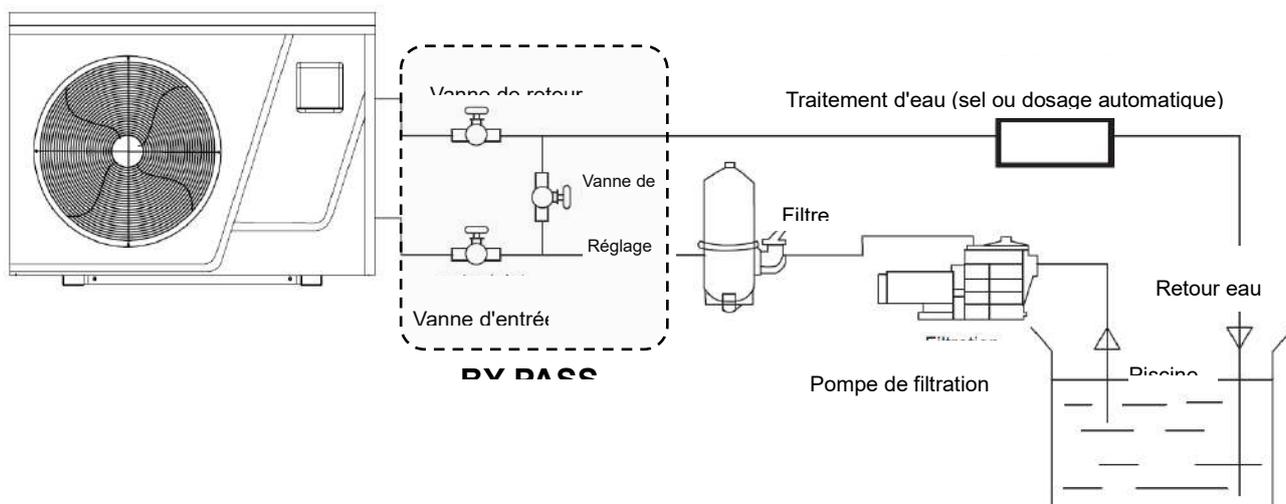
Seul une personne professionnelle est autorisée à installer la pompe à chaleur. Si l'utilisateur de la pompe à chaleur l'installe lui-même, celle-ci pourrait être endommagée ou même présenter un risque de sécurité.

### IMPLANTATION

 La pompe à chaleur de la piscine doit être installée sur une dalle béton dans un endroit suffisamment aéré ou ventilé.

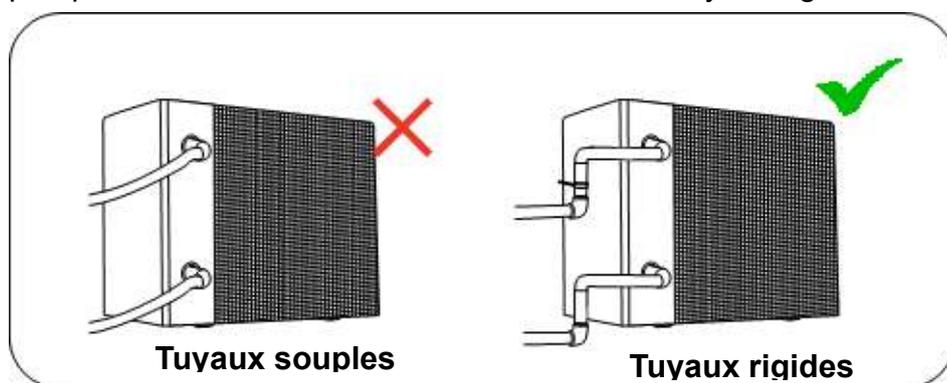


## SCHÉMA DE L'INSTALLATION HYDRAULIQUE

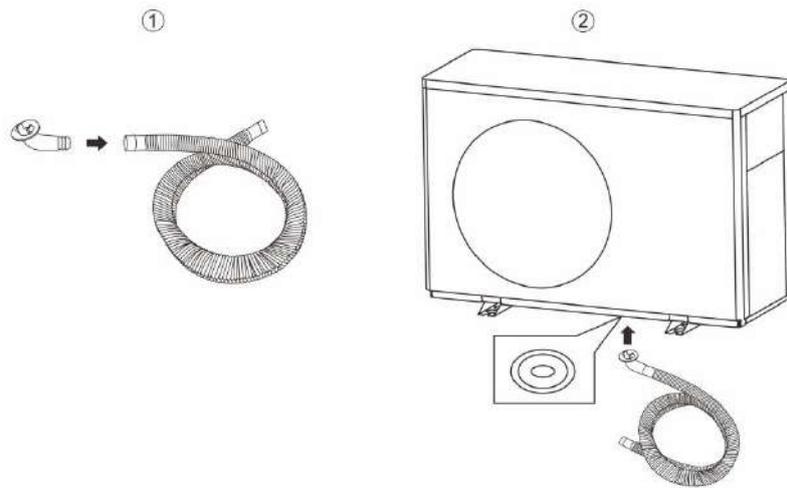


- 1) Le socle doit être fixé par des boulons et des chevilles de diamètre (M10) sur des fondations en béton. La fondation en béton doit être solide et bien fixée ; le support doit être assez solide et traité à l'antirouille ;
- 2) N'obstruez en aucun cas le flux d'air de votre pompe à chaleur. Son rendement sera nettement réduit. Il vous faut prévoir un dégagement minimum de 50 et 70cm de tous les côtés de la pompe à chaleur (voir dessin).
- 3) Dans tous les cas, l'utilisateur doit déjà posséder une pompe à eau (pompe de filtration) afin d'assurer le flux nécessaire au bon fonctionnement de votre pompe à chaleur. Veuillez consulter les paramètres techniques pour connaître le flux recommandé.
- 4) Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur va générer de la condensation. Cette dernière doit être évacuée grâce au kit de purge fourni avec votre pompe à chaleur.
- 5) Il est impératif d'utiliser un by-pass pour l'installation hydraulique.

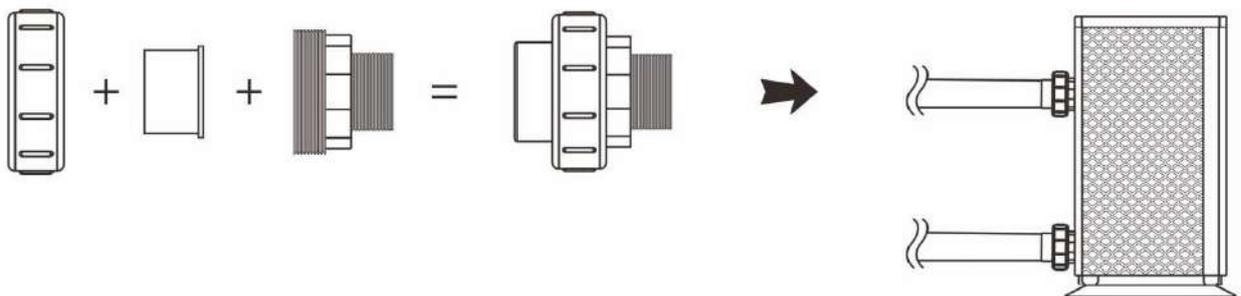
Les raccords d'eau d'entrée et de sortie ne supportent pas le poids des tuyaux souples. La pompe à chaleur doit être connectée avec des tuyaux rigides



## Installation du kit d'évacuation des condensats



## Installation des raccords hydrauliques



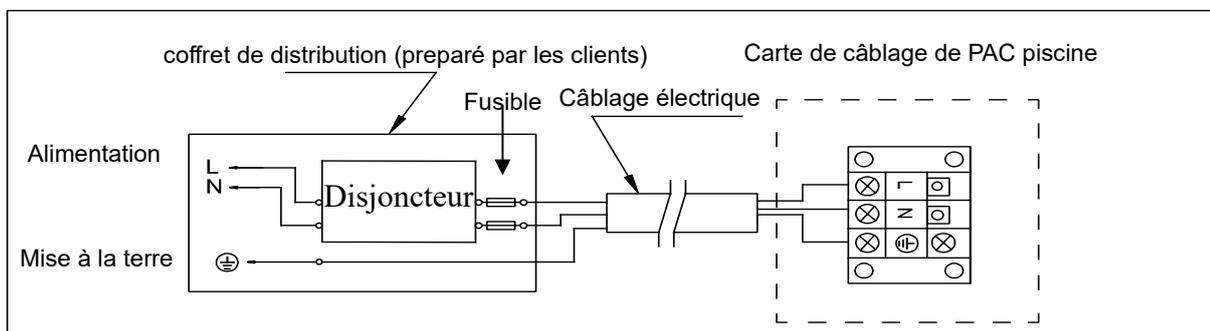
## Câblage

- Connectez à l'alimentation appropriée, la tension utilisée doit être conforme à la tension nominale du produit.
- Mettre la machine à la terre.
- Le câblage doit être effectué par un technicien professionnel conformément au schéma du circuit.
- Régler le courant de fuite du différentiel de protection conformément à la réglementation locale de câblage (courant de fonctionnement de fuite  $\leq 30\text{mA}$ ).
- La disposition du câblage d'alimentation et du câblage du signal doit être ordonnée et ne pas se toucher.

**IMPORTANT : l'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement indépendante du système de filtration, protégée par un disjoncteur de puissance suffisante et d'un interrupteur différentiel 30mA dédié.**

## Schéma de câblage

**Pour alimentation électrique : 230V 50Hz**



# Branchement électrique de la pompe à chaleur

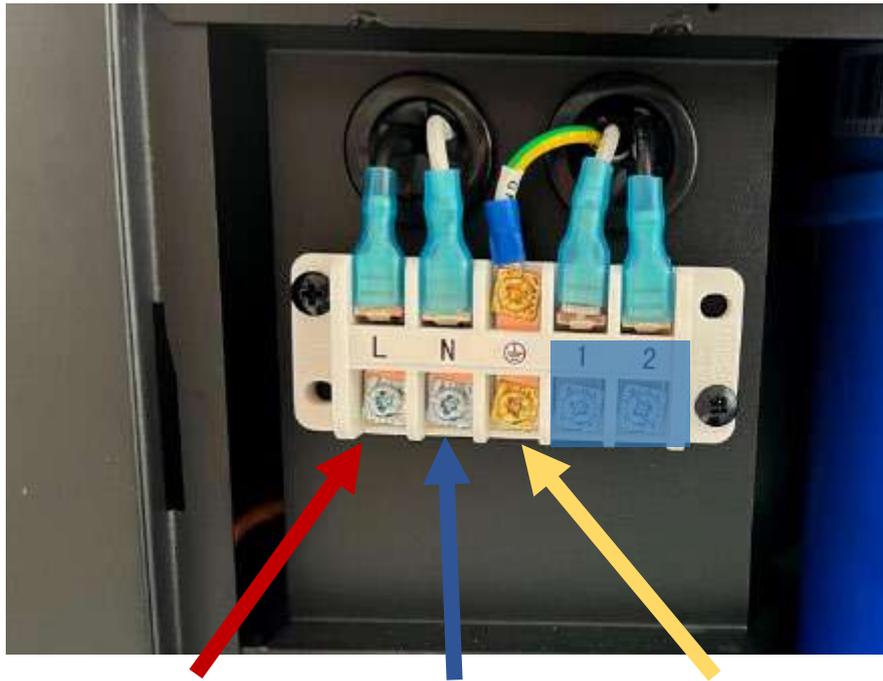
## 1/ Dévisser le panneau latéral



## 2/ Passer le câble



### 3/ Raccorder les fils



**L = Phase**

**N = Neutre**

**T = Terre**

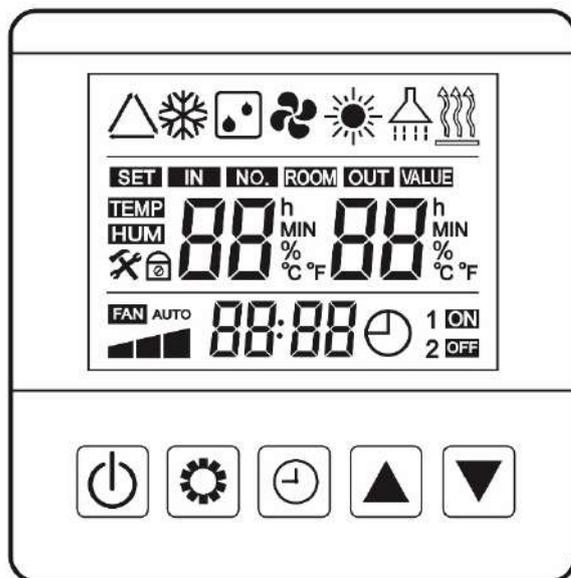
## Comment déterminer votre dimension de section de câble d'alimentation



Puissance Utile	Puissance Absorbée	Intensité	Fusible	10M	20M	30M	40M	50M	60M	70M	80M
6 kW	1,0	7,5	D10	2,5	2,5	2,5	4	4	6	6	10
9 kW	1,52	10,5	D16	2,5	2,5	2,5	4	4	6	6	10
12 kW	2,03	12,5	D16	2,5	2,5	4	6	6	10	10	10
14 kW	2,30	13,6	D16	2,5	4	6	10	10	10	16	16

# UTILISATION

## Boitier de contrôle



## Fonctionnement du boitier de contrôle

### Mise en route et verrouillage de l'écran

Appuyez sur la touche “  ” pour allumer ou éteindre la pompe à chaleur. Le boitier se mettra en verrouillage automatique au bout de 60 secondes d'inactivité. L'écran affichera alors le symbole “  ”. Pour déverrouiller l'écran, pressez n'importe quelle touche pour allumer l'écran puis appuyer la touche “  ” pendant 5 secondes jusqu'à entendre un “bip” sonore. L'icône “  ” disparaîtra.

### Sélection du mode

Lorsque la pompe à chaleur est en route, appuyez sur l'icône “  ” pour définir le mode de fonctionnement. Le mode de sélection fonctionne selon le cycle suivant :  
Chauffage→Auto→Refroidissement→Chauffage→etc...

Note : L'icône “  ” apparaît pour le mode « Chauffage ». L'icône “  ” apparaît pour le mode « Refroidissement ». En mode « Auto », les 2 icônes, “  ” et “  ”

apparaîtront lorsque l'appareil chauffera l'eau. Si l'appareil refroidit l'eau, alors les icônes suivantes apparaîtront «   »

## Réglage de la température

Lorsque la pompe est allumée, appuyer sur “  ” ou “  ” pour afficher la température de consigne. Appuyer à nouveau sur “  ” ou “  ” pour ajuster la température de consigne. L'icône “  ” s'affichera. La nouvelle température de consigne sera validée automatiquement au bout de 3 secondes sans action supplémentaire.

## Vérification des paramètres de fonctionnement

Pour rentrer dans l'interface de vérification des paramètres, appuyer pendant 3 secondes sur la touche " ▲ " .

Vous pourrez faire défiler la liste des paramètres avec les touches " ▲ " et " ▼ " .

### Liste des paramètres de fonctionnement

Code	Paramètres	Remarques
T1	Température d'échappement du gaz	
T2	Température d'aspiration du gaz	
T3	Eau : température d'entrée	
T4	Eau : température de sortie	
T5	Température du serpentin	
T6	Température extérieure	
1F	Niveau d'ouverture du détendeur électronique	
od	Mode de fonctionnement	1 : Chauffage ; 2 : Refroidissement.
0F	Niveau de vitesse du ventilateur	1 : Élevé ; 2 : Moyen ; 3 : Bas.
dF	Dégivrage	
STF	Interrupteur de la vanne 4 voies	
Pu	Détecteur de débit	
HE1	Historique des codes d'erreur	
HE2	Historique des codes d'erreur	
HE3	Historique des codes d'erreur	
HE4	Historique des codes d'erreur	
Pr	Version du protocole de contrôle	
Sr	Version du logiciel de contrôle	

## Affichage des codes erreur

Si une défaillance apparaît, le boîtier de contrôle affichera un code erreur correspondant au défaut observé. Ce code disparaîtra une fois le problème réglé.

### Liste des codes erreur

Code défaut	Description
E01	Problème de température d'échappement du gaz
E05	Problème de température du serpentin
E09	Problème de température d'aspiration du gaz
E17	Problème température d'entrée (eau)
E18	Problème température de sortie (eau)
E21	Défaut de communication du boîtier de contrôle
E22	Température extérieure trop élevée ou trop basse
P01	Problème de débit d'eau
P02	Protection pression haute
P06	Protection pression basse
P11	Température d'échappement plus haute que la protection
P15	Différence de température d'eau excessive entre l'entrée et la sortie
P16	Protection contre le refroidissement excessif
P17	Protection antigel de secours
P25	Protection de la température ambiante
P26	Température de sortie (eau) au-delà de la protection (mode chauffage)
P27	Température de l'évaporateur au-delà de la protection (mode refroidissement)

## Réglage de l'heure

Pour régler l'heure, appuyer pendant 5 secondes sur la touche "⌚" jusqu'à ce que les chiffres des heures et des minutes clignotent.

Appuyer ensuite brièvement sur la touche "⌚". Seul le chiffre des heures clignotera alors. Appuyer ensuite sur "▲" ou "▼" pour ajuster l'heure ; Valider avec la touche "⌚" puis régler les minutes de la même façon, puis appuyer sur "⌚" pour sauvegarder.

## Programmer le fonctionnement de l'horloge

Il est possible de programmer la mise en route et l'arrêt de l'appareil sur 2 plages horaires différents. À noter que si les horaires des 2 plages se chevauchent, aucune des 2 plages ne fonctionnera.

Sur le boîtier de contrôle, appuyer brièvement sur "⌚" pour entrer dans le paramétrage de la 1<sup>ère</sup> plage (le chiffre 1 clignotera). Appuyer à nouveau sur "⌚" pour régler l'heure de mise en route. Lorsque la partie « heure » clignotera, appuyer sur "▲" ou "▼" pour définir l'heure. Appuyer sur "⌚" pour valider et passer au réglage des minutes. Quand la partie des minutes clignotera, appuyer sur "▲" ou "▼" pour ajuster les minutes. Enfin, appuyer sur "⌚" pour valider les minutes. Vous devrez ensuite paramétrer l'heure de d'arrêt de l'appareil. Pour cela, il suffit de reproduire les étapes précédentes.

Une fois terminée, appuyer sur "⌚" pour valider le paramétrage de la 1<sup>ère</sup> plage.

Appuyer ensuite sur "▲" ou "▼" commencer le réglage de la 2<sup>ème</sup> plage en répétant les actions précédentes.

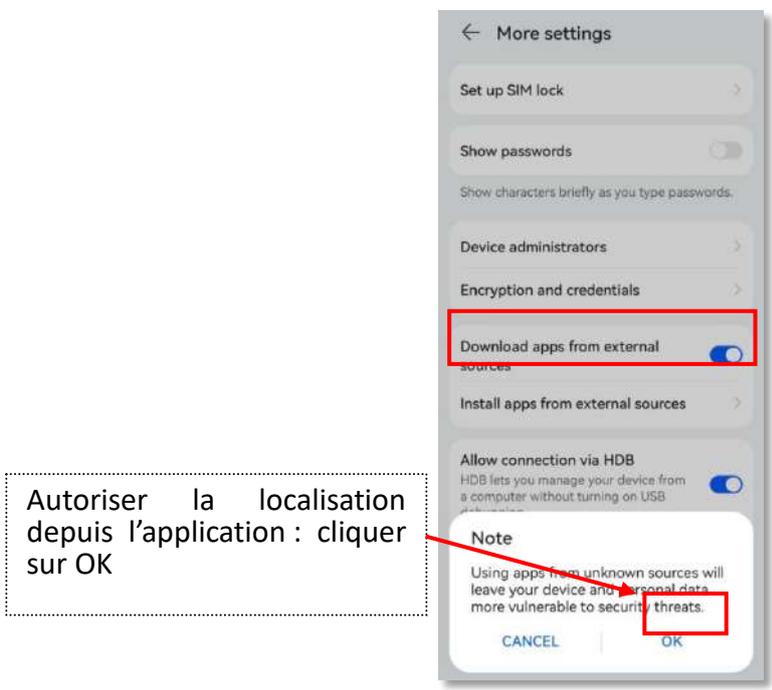
# Paramétrage et utilisation du WIFI

## Télécharger l'application

L'application « SMART LIFE » est disponible sur l'App Store et Google Play.



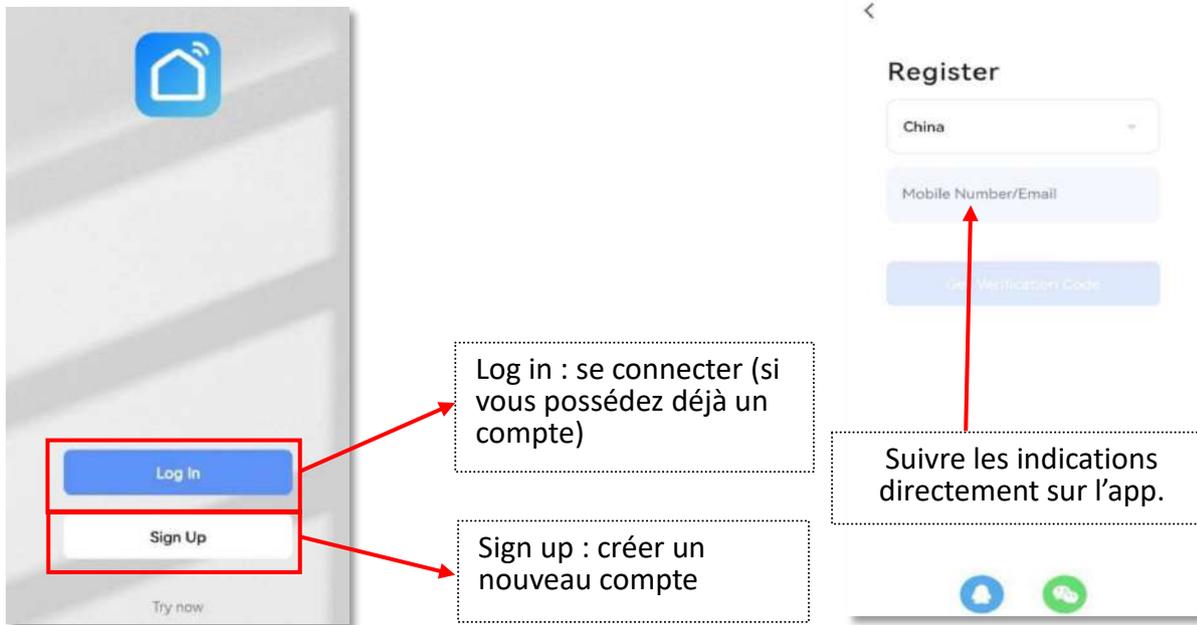
Pour les smartphones sous ANDROID, il faut au préalable autoriser le téléchargement d'application depuis une source externe.



## Inscription / Connexion

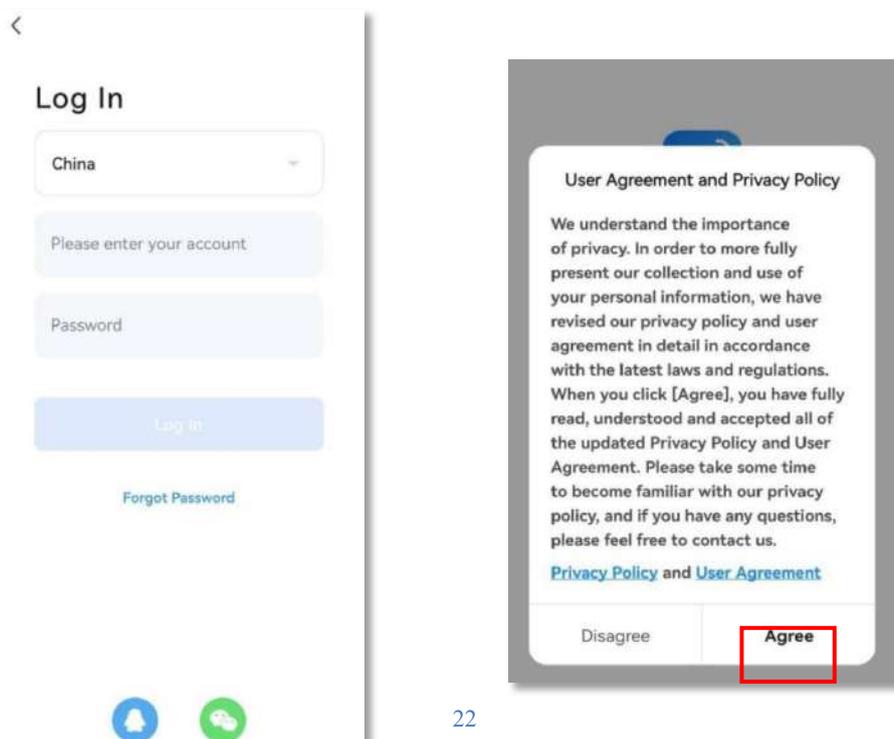
L'inscription est une étape obligatoire

Veillez suivre les indications suivantes :

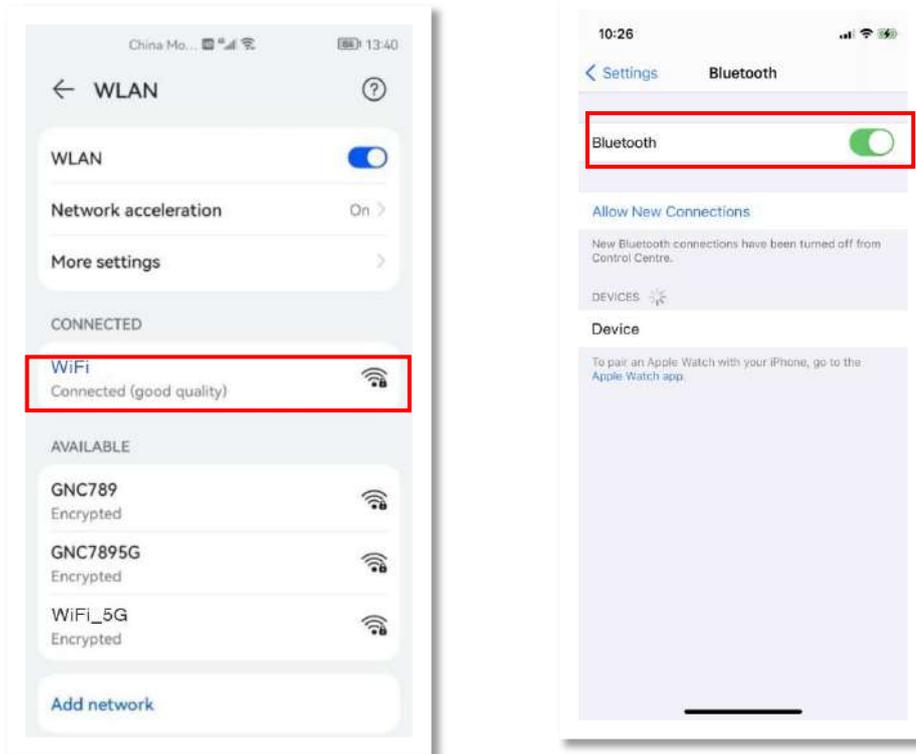


## Connexion

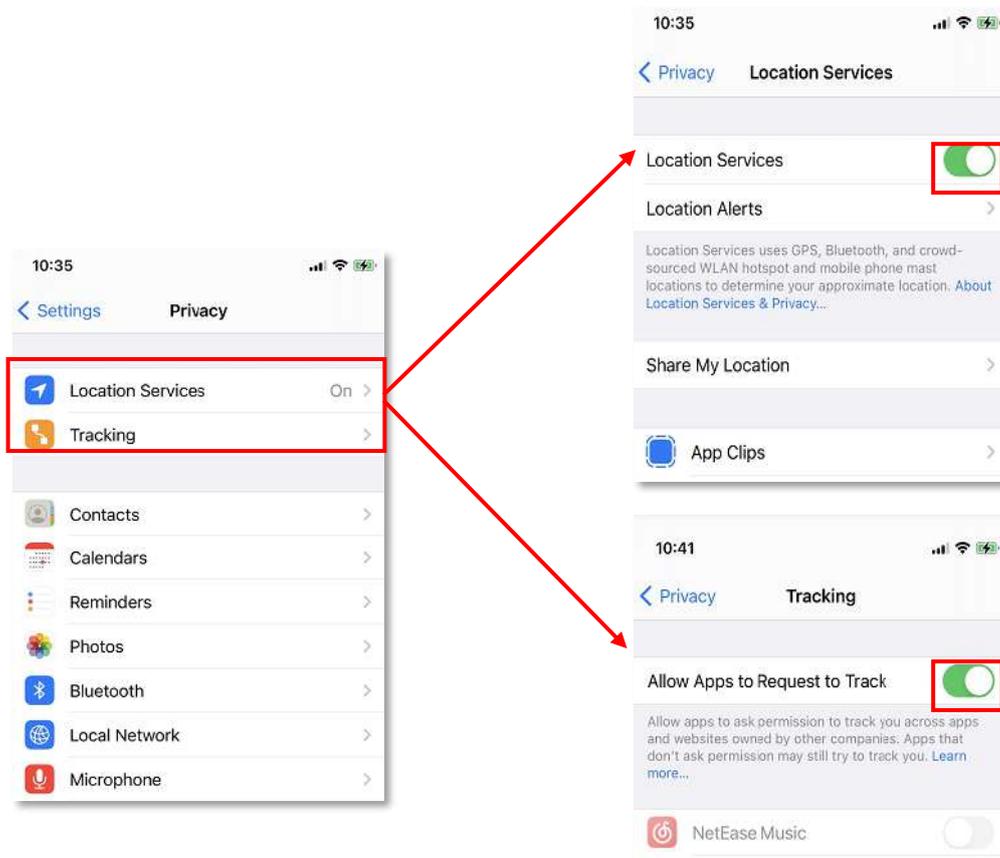
Une fois votre compte créé, vous pouvez vous connecter en renseignant votre pays (France) et vos identifiants.



Connecter votre smartphone à votre réseau WIFI tout en maintenant votre Bluetooth activé.

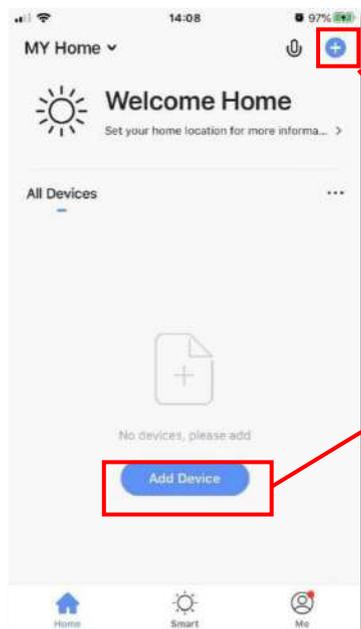


Le service de localisation et de suivi doivent être activés (Réglages > Confidentialité) :



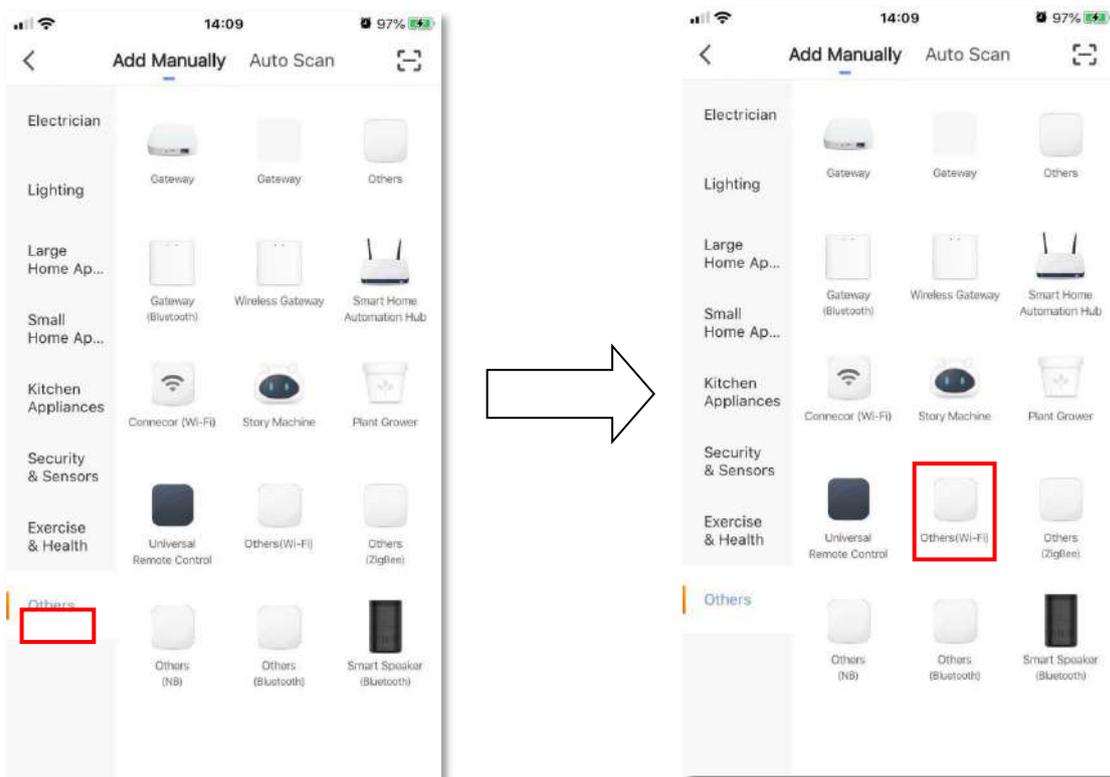
## Ajouter l'appareil

Appuyer sur “+” en haut à droite de l'écran, ou utiliser “Add device” pour ajouter votre pompe à chaleur.



Appuyer ici pour ajouter la pompe à chaleur

Sélectionner “Others” pour entrer dans l’interface “Add Manually”. À présent, sélectionner “Others (Wi-Fi)”.

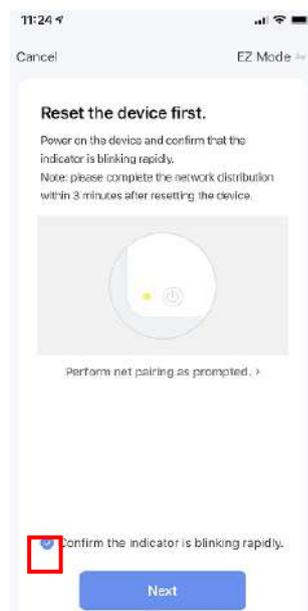


Vous êtes à présent dans l'interface d'ajout d'appareil. Sélectionner "Default mode (Wi-Fi fast connexion)". L'icône Wi-Fi de la pompe à chaleur alors clignoter rapidement.

Maintenant vous devrez sélectionner votre réseau Wifi domestique via l'interface suivante. Une fois les informations requises complétées, appuyer sur « Next ».

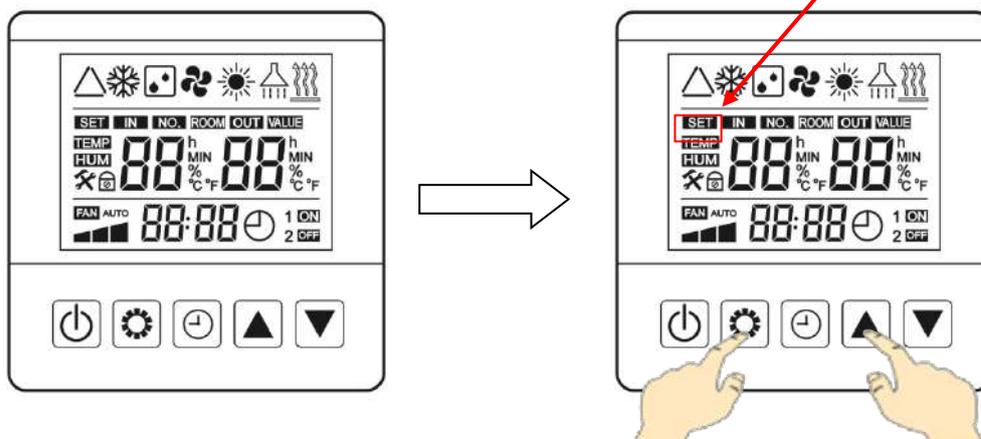


N'oubliez pas d'accepter les conditions générales d'utilisation.

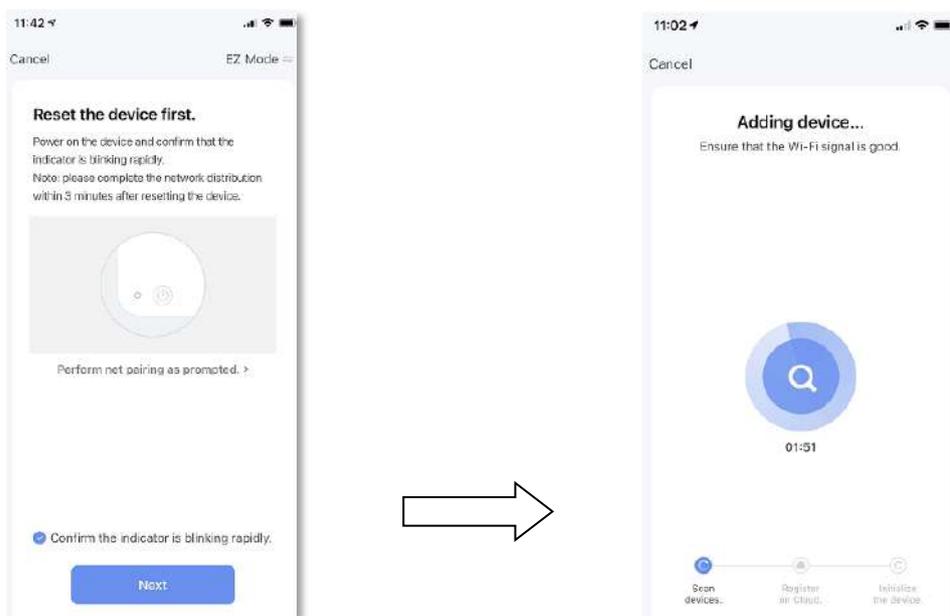


À présent, vous devez effectuer les manipulations suivantes sur votre appareil :

Appuyer simultanément sur les 2 boutons suivants jusqu'à que l'icône "SET" commence à clignoter.



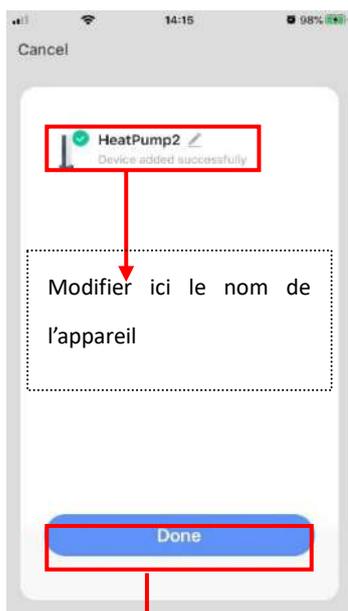
Dès que l'icône clignote, appuyer sur le bouton "Next" sur votre smartphone pour accéder à l'interface de recherche d'appareil. La recherche d'appareil peut prendre plusieurs dizaines de secondes.



Si vous accédez à la page ci-dessous, alors votre appareil a été correctement appairé.



Vous pouvez modifier le nom de votre appareil ou avoir accès à l'interface d'aide en cas d'erreur.



Cliquez sur « Done » pour commencer à contrôler votre appareil.



Si l'appairage n'a pas fonctionné, vous pouvez essayer à nouveau ou bien consulter la rubrique d'aide.

# Interface de pilotage de l'appareil



### 3 Test

#### 1. Inspection de la pompe à chaleur avant l'utilisation

- a. Le flux d'air n'est pas obstrué par un quelconque obstacle.
- b. L'environnement de fonctionnement n'est aucunement corrosif.
- c. Le câblage électrique a été respecté, les connexions ont été faites comme décrit dans le manuel et la machine a été mise à la terre.
- d. Inspectez le réglage de la température.
- e. Inspectez l'entrée et la sortie d'air.

#### 2. Avis et méthode de détection de fuite



- a. La vérification des fuites est interdite dans les zones fermées.
- b. La source d'inflammation est interdite pendant l'inspection de fuite. Une torche aux halogénures (ou tout autre détecteur utilisant une flamme nue) ne doit pas être utilisée.
- c. Les fluides de détection de fuite peuvent être appliqués avec la plupart des réfrigérants, mais l'utilisation de détergents contenant du chlore doit être évitée car le chlore peut réagir avec le réfrigérant et corroder le tuyau en cuivre.
- d. Aspirer et vider complètement avant de souder. La soudure peut être effectuée uniquement par du personnel qualifié.
- e. Veuillez arrêter l'utilisation en cas de fuite de gaz et contactez un professionnel.

#### 3. Essai

- a. L'utilisateur doit démarrer la filtration avant la pompe à chaleur.
- b. Avant de démarrer la pompe à chaleur, vérifiez s'il y a des fuites d'eau puis allumer l'alimentation électrique.
- c. Afin de protéger la pompe à chaleur, la machine est équipée d'une fonction de démarrage différée. C'est-à-dire que le ventilateur fonctionnera 1 minute avant le

compresseur lors du démarrage de la machine et il cessera de fonctionner 1 minute après extinction du compresseur lorsque la machine est mise en position arrêt.

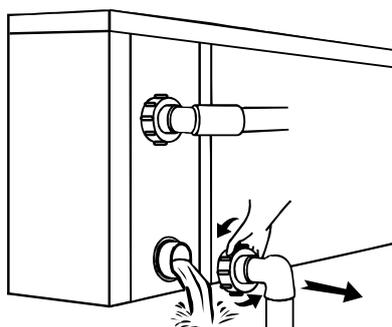
- d. Après le démarrage de la pompe à chaleur, veuillez vérifier s'il y a des bruits anormaux dans la machine

## Maintenance et Hivernage



**COUPEZ l'alimentation électrique de l'appareil de chauffage avant le nettoyage, l'examen et la réparation.**

1. Durant d'hiver quand vous ne nagez pas :
  - a. Coupez l'alimentation électrique pour éviter tout dommage sur la machine
  - b. Videz l'eau de la machine afin de la protéger contre le gel.
  - c. Couvrez votre machine avec la housse d'hivernage adéquate.



**!!Important :**

Dévissez la buse d'eau du tuyau d'admission pour

2. Veuillez nettoyer cette machine avec des détergents domestiques ou de l'eau propre. N'utilisez JAMAIS d'essence, de diluant ou tout autre carburant similaire.
3. Vérifiez les boulons, les câbles et les connexions régulièrement.
4. Si une réparation est nécessaire, veuillez contacter un centre de service agréé à proximité.
5. Veuillez ne pas travailler sur l'équipement par vous-même. une opération incorrecte pourrait causer un danger.
6. En cas de risque, une inspection de sécurité doit être effectuée avant l'entretien ou la réparation de pompes à chaleurs avec R32.

# Dépannage pour des défauts courants

## 1. Conseils de réparation

---

### Avertissement



- a) Si une réparation est nécessaire, veuillez contacter un centre de service agréé à proximité.
- b) Toute personne impliquée dans des travaux sur ou dans un circuit de réfrigérant doit détenir un certificat en cours de validité délivré par une autorité d'évaluation accréditée par le secteur, ce qui l'autorise à manipuler les réfrigérants en toute sécurité conformément aux spécifications en vigueur.
- c) Ne tentez pas de travailler vous-même sur l'équipement. Une mauvaise utilisation peut causer un danger
- d) Respectez scrupuleusement les exigences du fabricant lors de la recharge de gaz R32 et de maintenance de l'équipement. Ce chapitre porte sur les exigences particulières en matière d'entretien pour les pompes à chaleur de piscine avec gaz R32. Veuillez-vous reporter au manuel de service technique pour les opérations de maintenance détaillées.
- e) Vidangez complètement avant de souder, la soudure ne peut être effectué que par du personnel professionnel d'un centre de service agréé.
- f) Aspirer complètement avant de souder. Le soudage ne peut être effectué que par du personnel professionnel.

## 2. Codes de défaillances et solutions

---

Défaillance	Raisons	Solutions
<b>La pompe à chaleur ne fonctionne pas</b>	Aucune puissance	Allumez l'interrupteur
	L'interrupteur est éteint	Allumez l'interrupteur
	Fusible brûlé	Vérifiez et changez le fusible

	Le disjoncteur est éteint	Vérifiez et allumez le disjoncteur
<b>Le ventilateur fonctionne, mais le chauffage est insuffisant.</b>	Évaporateur bloqué	Enlevez les obstacles
	Sortie d'air bloquée	Enlevez les obstacles
	3 minutes de retard	Attendez avec patience
<b>Pas de chauffe</b>	La température réglée est trop basse	Régalez la température de chauffage appropriée.
	Pas de débit	Mettez votre filtration en route et ouvrez le By Pass.
	3 minutes de retard	Attendez avec patience
Si les solutions ci-dessus ne fonctionnent pas, veuillez contacter votre installateur avec des informations détaillées et votre numéro de modèle. N'essayez pas de le réparer vous-même		

**Note** : Si les conditions suivantes se produisent, veuillez arrêter immédiatement la machine et couper immédiatement l'alimentation électrique, puis contactez votre revendeur :

1. Faux contacts
2. Le fusible est fréquemment cassé ou le disjoncteur de courant de fuite a sauté.

AMBROISE CONCEPT COMMERCE

Adameneko Bidea Quartier Maurice Pierre 64210 BIDART

[service-client@bypiscine.com](mailto:service-client@bypiscine.com)

05-40-07-35-65

[www.bypiscine.com](http://www.bypiscine.com)